

新生學校財團法人新生醫護管理專科學校_____學年度實習機構成績考核表

班級： _____ 學號： _____ 姓名： _____ 考核日期： _____

實習機構名稱： _____

實習期間： _____年_____月_____日至 _____年_____月_____日 實習時數： _____

| 核心能力 | 百分比 | 評分項目 | 說明 | 學生自評 | 機構評分 |
|------|--------------------|---------------------------|--|------|------|
| 人文美感 | 30% | 情感連結 | 透過理解顧客的需求與情感，提供貼切服務，增強顧客滿意度。 | | |
| | | 藝術表現 | 依顧客條件給予專業建議，融合美學與創意，將美容美髮昇華為藝術，提升服務品質與專業度。 | | |
| | | 整體美感 | 展現美業獨特風格，注重細節修飾，如妝容服貼、頭髮潔淨、指甲邊緣清潔等，提升專業美感。 | | |
| 專業服務 | 40% | 專業諮詢與服務 | 遵守公司規範，展現專業儀態與禮儀，提供顧客優質接待與專業諮詢服務。 | | |
| | | 技術熟練 | 服務流程順暢、時間掌控得當，展現專業技術，以確保高水準服務品質與細膩度。 | | |
| | | 服務狀態與回應 | 態度親切專業，能立即回應顧客需求，提供細心周到的服務體驗。 | | |
| | | 衛生與安全 | 遵守衛生安全規範，保持個人衛生及環境清潔，保障顧客與自身健康，並確保顧客隱私。 | | |
| 創意設計 | 30% | 設計概念與呈現 | 設計概念清晰，創意獨特，整體呈現符合美感與實用性需求。 | | |
| | | 問題解決能力 | 遇到突發狀況（如顧客需求變更、產品問題等）能及時給予回應，以確保服務品質與滿意度。 | | |
| | | 學習與自我提升 | 主動學習新技術，能從回饋中改進並展現成長潛力與進步意願。 | | |
| 總分 | 100% | （每項最高分為 10 分，總分滿分為 100 分） | | | |
| 評語 | | | | | |
| 簽章 | 實習機構主管簽章： | | | | |
| | （請務必親筆簽名及蓋總公司章或店章） | | | | |