

新生學校財團法人新生醫護管理專科學校

_____學年度 美容造型科學生個別實習計畫書



實習機構：○ ○ ○ ○ ○ ○

實習時間：_____年_____月_____日 至 _____年_____月_____日

實習機構指導教師：

學校實習輔導教師：

學生姓名：

班 級：

學 號：

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

一、實習學習內容

1.實習課程目標與核心能力

(1) 人文美感能力

- A. 情感連結：能理解顧客需求與情感，提供貼切服務，增強顧客信任與滿意度。
- B. 藝術表現：能依顧客條件給予專業建議，融合美學與創意，展現獨特藝術風格，提升專業度。
- C. 整體美感：能注重細節修飾，展現服務成果的完整性與美感，提升整體專業品質。

(2) 專業服務能力

- A. 專業諮詢與服務：能遵守職場規範，展現專業儀態與禮儀，提供顧客優質接待與專業建議。
- B. 技術熟練：能掌握服務流程與時間控管，展現精準細膩的專業技術。
- C. 服務狀態與回應：能以親切專業的態度，立即回應顧客需求，提供細緻周到的服務體驗。
- D. 衛生與安全：能遵守衛生安全規範，維持環境與個人整潔，保障顧客健康與隱私。

(3) 創意設計能力

- A. 設計概念與呈現：能發展清晰獨特的設計概念，並轉化為兼具美感與實用性的成果。
- B. 問題解決能力：能面對突發狀況即時應變，提出有效方案，維持服務品質與顧客滿意度。
- C. 學習與自我提升：能主動學習新的知識與技術，並從回饋中改進，展現持續成長及進步意願。

2.實習課程內涵

(1) 人文美感能力：強調學生在專業服務中展現美感素養，能透過細緻觀察與藝術表達，提升顧客的體驗價值。

- A. 情感連結：注重傾聽與理解顧客需求，建立互信關係並增強服務滿意度。
- B. 藝術表現：依顧客條件給予專業建議，將美學與創意融入服務，展現獨特風格。
- C. 整體美感：強調細節修飾與完整呈現，使服務成果兼具專業品質與藝術價值。

(2) 專業服務能力：培養學生在職場環境中具備高標準的專業素養，能以技術與態度兼備的方式完成顧客服務。

- A. 專業諮詢與服務：遵循職場規範，展現專業儀態，提供顧客精準建議。
- B. 技術熟練：透過反覆實作累積操作經驗，掌握服務流程與時間控管，確保服務品質。
- C. 服務狀態與回應：在服務過程中展現親切專業，並能即時回應顧客需求。
- D. 衛生與安全：落實衛生與安全規範，維持工作環境與操作流程之安全，保障顧客與自身健康。

(3) 創意設計能力：引導學生將創意轉化為具體成果，並能在多變情境中展現解決問題的能力與持續學習精神。

- A. 設計概念與呈現：具備獨立思考與創意發想能力，能提出兼具美感與實用性的設計。
- B. 問題解決能力：面對服務過程中的挑戰，能快速調整並提出有效方案。
- C. 學習與自我提升：具備反思與進取心，能主動學習新技術，持續提升專業表現。

3.各階段實習內容具體規畫及時程分配	
實習時程分配	實習內容具體規劃
第一週	
第二週	
第三週	
第四週	
第五週	
第六週	
第七週	
第八週	
第九週	
第十週	

第十一週	
第十二週	
第十三週	
第十四週	
第十五週	
第十六週	
第十七週	
第十八週	
第十九週	
第二十週	

4.教師輔導實習課程規劃
(1) 負責課程設計及協調實習機構工作。 (2) 負責調查學生實習意願。 (3) 負責協助學生實習前說明會。 (4) 負責實習中後期至實習機構進行訪視及輔導學生。 (5) 負責總整實習成績及報告。 (6) 其他。

二、實習成效考核及回饋

1.實習成效考核指標或項目
<p>本科實習學生之實習成效，可由實習學生、輔導教師、實習機構等三方進行考核，考核項目如下：</p> <p>(1) 實習學生：「學生個別實習計畫書」、「學生校外實習簽到表」、「校外實習心得報告」、「實習影片」、「實習成果海報」、「實習學生對實習課程及實習機構滿意度問卷」。</p> <p>(2) 輔導教師：「校外實習訪視輔導記錄表」、「實習輔導教師成績考核表」、「校外實習課程效益評估表」。</p> <p>(3) 實習機構：「職場技能與實務操作考核表」、「實習機構成績考核表」、「實習機構對實習學生、實習課程與核心能力滿意度問卷」。</p>
2.教學評核方式
<p>校外實習為正式修習課程，成績合格授與學分。本科實習生成績評定方式如下：由實習機構之工作表現評分占 60%，實習輔導教師依學生整體綜合表現評分占 40%。</p> <p>(1) 實習輔導教師應填寫「實習輔導教師成績考核表」，除校外實習心得報告、實習影片及實習成果海報外，實習期間之作業繳交積極度、師生互動等項目均可列入評核依據。</p> <p>(2) 實習機構應配合學校成績結算作業，於實習結束時繳回「實習機構成績考核表」。</p>
3.實習課程後回饋規劃
<p>(1) 本科於學生實習課程結束後，將透過「校外實習心得報告」、「實習影片」、「實習成果海報」、「實習滿意度評量」(實習機構、學生)與「校外實習課程效益評估表」(教師)等方式，進行實習課程的成效評估。</p> <p>(2) 本科針對具體可行的建議與回饋資訊，將於「學生校外實習委員會」及科之相關實習課程會議中檢討改進，並對於實習課程的規劃與執行給予適時的調整與改善，以落實 PDCA 的管理循環。</p>

註：每位實習學生均有其「個別實習計畫書」，應於實習第一週完成，並經學生與實習機構檢視後簽署同意。

學生簽章	實習機構主管簽章	科主任簽章